

# GENERELLE FORRETNINGSVILKÅR

## 1 GENERELT

- 1.1 Disse vilkår for Adtention A/S, herefter benævnt Adtention, gælder for alle ydelser mellem Adtention og Kunden, medmindre parterne skriftligt har indgået anden aftale, eller andet følger af ufravigelig lovgivning.
- 1.2 Aftalen træder i kraft, når parterne har underskrevet aftalen, eller når Adtention har godkendt den ordre, Kunden har afgivet på Adtention's produkt.
- 1.3 Produkt defineres som en fællesbetegnelse for samtlige Adtention's ydelser, herunder projektbaserede-, timebaserede- eller abonnementsydelser.

## 2 PRIS, BETALING OG SIKKERHEDSSTILLELSE

- 2.1 Prisen for udført arbejde beregnes med udgangspunkt i den mellem parterne indgåede aftale.
- 2.2 Såfremt, der ikke er aftalt en pris, beregnes en fastsat timesats efter medgået tid under hensyntagen til opgavens kompleksitet samt arbejdets art, herunder om ydelsen har været foretaget uden for normal arbejdstid, eller om sagen har været af hastende karakter.
- 2.3 Alle priser oplyst af Adtention er eksklusive moms.
- 2.4 Fakturasummen forfalder til betaling senest 8 dage efter fakturadato, medmindre andet er skriftlig aftalt. Ved for sen betaling pålægges en rente på 2 % af det fulde tilgodehavende pr. påbegyndt kalendermåned fra forfaldsdagen. Ved udstedelse af rykkerskrivelser til Kunden pålægges et gebyr på DKK 100 inklusiv moms, der tillægges den forsinkede betaling.
- 2.5 Kunden er forpligtet til at erlægge effektiv betaling og er således uberettiget til at tilbageholde nogen del af fakturasummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav eller at foretage modregning for sådanne krav. En sådan tilbageholdelse eller modregning vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

## 3 KUNDENS FORPLIGTELSE

- 3.1 Kunden er forpligtet til at tilvejebringe de nødvendige oplysninger i den form og medie, Adtention anmoder om, således Adtention kan levere det aftalte produkt rettidigt.
- 3.2 Såfremt Kunden ikke rettidigt tilvejebringer de nødvendige og de af Adtention forespurgte oplysninger/indhold, og dette medfører forsinkelse eller manglende mulighed for opfyldelse af aftalen, er Adtention berettiget til at fakturere det fulde beløb på tidspunktet for aftalens opfyldelse.
- 3.3 Ved forsinkelse af aftalens opfyldelse, der beror på Kundens forhold, er Adtention berettiget til at fakturere for

det ekstra arbejde, forsinkelsen har medført. Prisen beregnes i henhold til pkt. 2.2.

- 3.4 Kunden er forpligtet til at foretage kontrol ift. krænkelse af tredjemandsrettigheder ved brug af Adtention's produkter, herunder, og som eksempel, ved brug af Google adwords. Kunden er således forpligtet til straks at oplyse Adtention, såfremt, der er nærliggende risiko for, at Kundens materiale krænker tredjemands rettigheder.
- 3.5 Kunden er forpligtet til at skadesløsholde Adtention mod ethvert krav, der måtte opstå på baggrund af Kundens krænkelse af tredjemands rettigheder og ved brug af Adtention's produkter, herunder både ved direkte og indirekte tab.

## 4 ABONNEMENTSAFTALER, OPSIGELSE OG OPHÆVELSE

- 4.1 Ved abonnementsaftaler, erlægges det aftalte vederlag forud månedligt og senest sidste hverdag i måneden, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 4.2 Kunden kan skriftligt opsigte abonnementsaftalen i den løbende måned + 30 dage.
- 4.3 Adtention er berettiget til at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt software, hardware eller kommunikationsforbindelser efter Adtention's mening udgør en sikkerhedsmæssig risiko for Adtention's drift eller udgør brud på datasikkerheden, og Kunden ikke har udbedret forholdet trods skriftlig anmodning herom fra Adtention.
- 4.4 Adtention er berettiget til med øjeblikkelig virkning at ophæve abonnementsaftalen i tilfælde af Kundens konkurs eller ved dennes rekonstruktion.

## 5 MANGLER OG REKLAMATION

- 5.1 Ved enhver modtagelse af et af Adtention produkter skal Kunden straks foretage en sådan undersøgelse af produktet, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 5.2 Såfremt Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden straks efter, at manglen er eller burde være opdaget, give Adtention skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt Kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, og der ikke reklameres som anført, kan manglen ikke senere gøres gældende.

## 6 ERSTATNINGSANSVAR, PRODUKTANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

- 6.1 Parterne er ansvarlige over for hinanden for skader som følge af manglende overholdelse af aftalen, dog med de begrænsninger, som er anført nedenfor.
- 6.2 Adtention er i tilfælde af forsinkelse og mangler ved det leverede kun erstatningsansvarlig for grov uagtsomhed.
- 6.3 Erstatningskrav i tilfælde af forsinkelse forudsætter endvidere, at forsinkelsen har et omfang, der berettiger Kunden til at hæve handlen. Adtention hæfter i intet tilfælde for følgeskader, herunder driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, datatab, driftsnedbrud eller andre indirekte tab i anledning af forsinkelser eller mangler ved det solgte produkt.
- 6.4 Adtention's ansvar for Kundens direkte tab er begrænset til et beløb pr. forhold, som maksimalt svarer til fem gange det vederlag, som Kunden skal erlægge for det aftalte produkt.
- 6.5 I tilfælde af driftsnedbrud kan erstatningskrav eller afslag mod Adtention ikke gøres gældende.
- 6.6 Adtention kan ikke gøres erstatningsansvarlig for automatisk generering af søgeord, der krænker tredjemands rettigheder, medmindre parterne særskilt og skriftligt har aftalt, at Adtention ved honorering skal kontrollere herfor.
- 6.7 Adtention tager forbehold for fejlskrift og slåfejl i egne forfattede tekster, vilkår, fremsatte tilbud m.v., således at erstatningskrav eller afslag mod Adtention ikke kan gøres gældende. Adtention er endvidere berettiget til at ændre heri. Kunden opfordres til at foretage behørig korrekturlæsning.
- 6.8 Adtention er alene ansvarlig for egne produkter. Adtention er således under ingen omstændigheder ansvarlig for fejl, mangler, forsinkelser eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, i det omfang, at forholdet kan tilskrives handlinger forårsaget af Kunden eller tredjemand.

## 7 AFHJÆLPNING

- 7.1 Afhjælpning af mangler sker for Adtention's regning. Afhjælpning må kun udføres af andre end Adtention efter Adtention forudgående skriftlige tilladelse. Kunden er forpligtet til at medvirke ved eventuelle afhjælpningsforanstaltninger i rimeligt omfang.

## 8 FORCE MAJEURE

- 8.1 I tilfælde af, at Adtention som følge af force majeure ikke kan opfylde aftalen med Kunden, er Adtention berettiget til inden 14 dage efter hindringens opståen at annullere aftalen helt eller delvist. Som force majeure anses til eksempel en hindring uden for Adtention kontrol, som Adtention på tidspunktet for aftalens indgåelse ikke med rimelighed kunne forventes at have taget i betragtning eller have undgået imødegået.

## 9 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 9.1 Alle ikke overdragne rettigheder vedrørende Adtention, herunder samtlige vilkår, beskrivelser, forfattet tekst, data, knowhow og fremgangsmåder tilhører alene Adtention.
- 9.2 Enhver form for kopiering, efterligning, reverse engineering eller gengivelse er retsstridig.
- 9.3 Enhver krænkelse af Adtention's rettigheder vil medføre erstatningsansvar og retsforfølgning.

## 10 BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

- 10.1 Alle oplysninger om Kunden, som Adtention modtager på baggrund af aftalen, behandles fortroligt. Oplysningerne opbevares i anonymiseret form.
- 10.2 Adtention indsamler og analyserer data om Kunden, herunder, men ikke udelukkende, til statistik, forretningsudvikling samt markedsføringsformål. Disse data tilhører alene Adtention.

## 11 LOVVALG OG VÆRNETING

- 11.1 Enhver tvist, der måtte opstå mellem parterne i forbindelse med aftalen er underlagt dansk lovgivning.
- 11.2 Enhver uoverensstemmelse vil blive afgjort af Retten i Kolding som første instans.

Kolding, august 2020